

Публічна оферта про надання доступу до цифрового контенту (інформаційноконсультаційних матеріалів)

Дата останнього оновлення: 14 вересня 2026 року

Цей документ є офіційною публічною пропозицією (офертою) ФОП Гончарук Марина Володимирівна (надалі за текстом «Продавець») приєднатися до Договору публічної оферти (далі – «Договір») на визначених умовах.

Загальні положення

- 1.1. Оферта є публічним договором відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України.
- 1.2. Акцепт оферти є рівнозначним укладенню договору на умовах, що викладені в оферті.
- 1.3. Факт замовлення та/або оплати послуг є акцептом цієї оферти. **Предмет**

договору

- 2.1. Продавець зобов'язується надати послуги консультації у вигляді цифрового контенту (далі – «Контент»)

Визначення термінів

- 3.1. Терміни, що зазначені нижче і згадуються в даному Договорі, означають наступне:
 - 3.1.1. Канал – створений в соціальній мережі Telegram канал, доступ до якого має право отримати Споживач для ознайомлення з інформаційними матеріалами Виконавця.
 - 3.1.2. Гайд – сукупність цифрового контенту Виконавця, що надається Споживачеві в обсязі, передбаченому Договором.
 - 3.1.3. Цифровий контент – це навчальний матеріал у формі гайдів, чек-листів, посилань до відеороликів, тощо, доступ до яких Споживач отримує після оплати. Такі матеріали можуть надаватись Виконавцем як складова Гаїду або як додаткові матеріали на власний розсуд Виконавця.

Порядок надання послуг

- 4.1. Продавець надає послуги в наступному порядку:
 - 4.1.1. Надання доступу до Каналу.
 - 4.1.2. Надання доступу до Гаїду. У межах одного Гаїду користувач отримує доступ до комплексу цифрового контенту та матеріалів (Гаїду), склад якого визначається на Сайті на момент покупки, та який містить, зокрема:
 - покроковий алгоритм прийняття працівника на роботу;
 - фахові професійні відеокоментарі з кадрових та юридичних питань;
 - комплект шаблонів наказів, заяв та чек-листів;
 - структуровані переліки та супровідні документи, необхідні під час працевлаштування.

- 4.2. Споживач має право та технічну можливість ознайомитись з сукупністю контенту та його вартістю на Сайті, після чого обрати, оплатити та придбати.
- 4.3. Продавець має право змінювати обсяг контенту та його ціну для нових замовлень без попереднього повідомлення Споживача.
- 4.4. Споживач отримує контент після оплати його повної 100% оплати
- 4.5. Здійснюючи оплату, Покупець підтверджує, що він ознайомлений з описом, складом, ціною та технічними вимогами для перегляду Матеріалів (наявність месенджера Telegram та доступу до Інтернету).
- 4.6. Обов'язок Продавця з надання цифрового контенту вважається виконаним у повному обсязі в момент надання Покупцю посилання на телеграм канал із Матеріалами.

Вартість та порядок розрахунків

- 5.1. Вартість доступу до Матеріалів за цим Договором становить **488,00 грн (чотириста вісімдесят вісім гривень 00 копійок)** без ПДВ.
- 5.2. Оплата здійснюється у формі 100% передоплати за допомогою безготівкового розрахунку через платіжні системи, інтегровані на Веб-сайті (LiqPay, WayForPay, MonoPay тощо).
- 5.3. Моментом виконання зобов'язання Покупця з оплати вважається зарахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Продавця.

Умови повернення коштів

- 6.1. Відповідно до ч. 2 ст. 13 Закону України «Про захист прав споживачів» та специфіки цифрового контенту, який надається шляхом завантаження або онлайн-доступу через Інтернет, **кошти за наданий доступ до Матеріалів поверненню не підлягають** після того, як Покупець отримав доступ до телеграм каналу/ завантажив шаблони документів.
- 6.2. У разі виникнення технічних збоїв при отриманні доступу Покупець зобов'язаний звернутися до служби підтримки Продавця за контактами, вказаними на Сайті.

Права інтелектуальної власності

- 7.1. Усі права інтелектуальної власності на Матеріали (зокрема, тексти, відео, структури чеклистів, шаблони наказів та заяв, розробки та авторські методики) належать Продавцю або використовуються на підставі правомірних ліцензій/договорів з автором.
- 7.2. Покупцеві надається неексклюзивне, обмежене, особисте право використовувати Матеріали виключно для власних потреб (для внутрішнього використання в роботі свого закладу освіти чи власної кадрової/юридичної практики).
- 7.3. СУВОРО ВОРБОРОНЯЄТЬСЯ:**

Копіювати, поширювати, передавати третім особам доступ до телеграм каналу або завантажені файли.

Продавати, перепродавати, викладати у відкритий доступ, поширювати у месенджерах, соцмережах чи на файлообмінниках будь-які частини Матеріалів.

Використовувати Матеріали для створення власних комерційних освітніх або консалтингових продуктів.

7.4. У разі виявлення фактів незаконного поширення Матеріалів Продавець має право блокувати доступ Покупця до телеграм каналу без повернення коштів, а також вимагати відшкодування збитків у судовому порядку.

Відповідальність сторін та обмеження відповідальності

8.1. Матеріали мають інформаційно-консультаційний та практично-шаблонний характер. Продавець вживає всіх розумних заходів для забезпечення актуальності шаблонів відповідно до законодавства України станом на момент випуску гайду.

8.2. Продавець не носить відповідальності за індивідуальні рішення Покупця, правозастосовну практику контролюючих органів у конкретних випадках або помилки, допущені Покупцем при заповненні шаблонів документів.

8.3. Продавець не несе відповідальності за технічні збої в роботі месенджера Telegram, платіжних систем або інтернет-провайдерів.

Реквізити Продавця:

Код ЄДРПОУ 3030315606

E-mail: unastroicompany@gmail.com

Сайт: osvita-guid.com

ФОП: Гончарук Марина Володимирівна